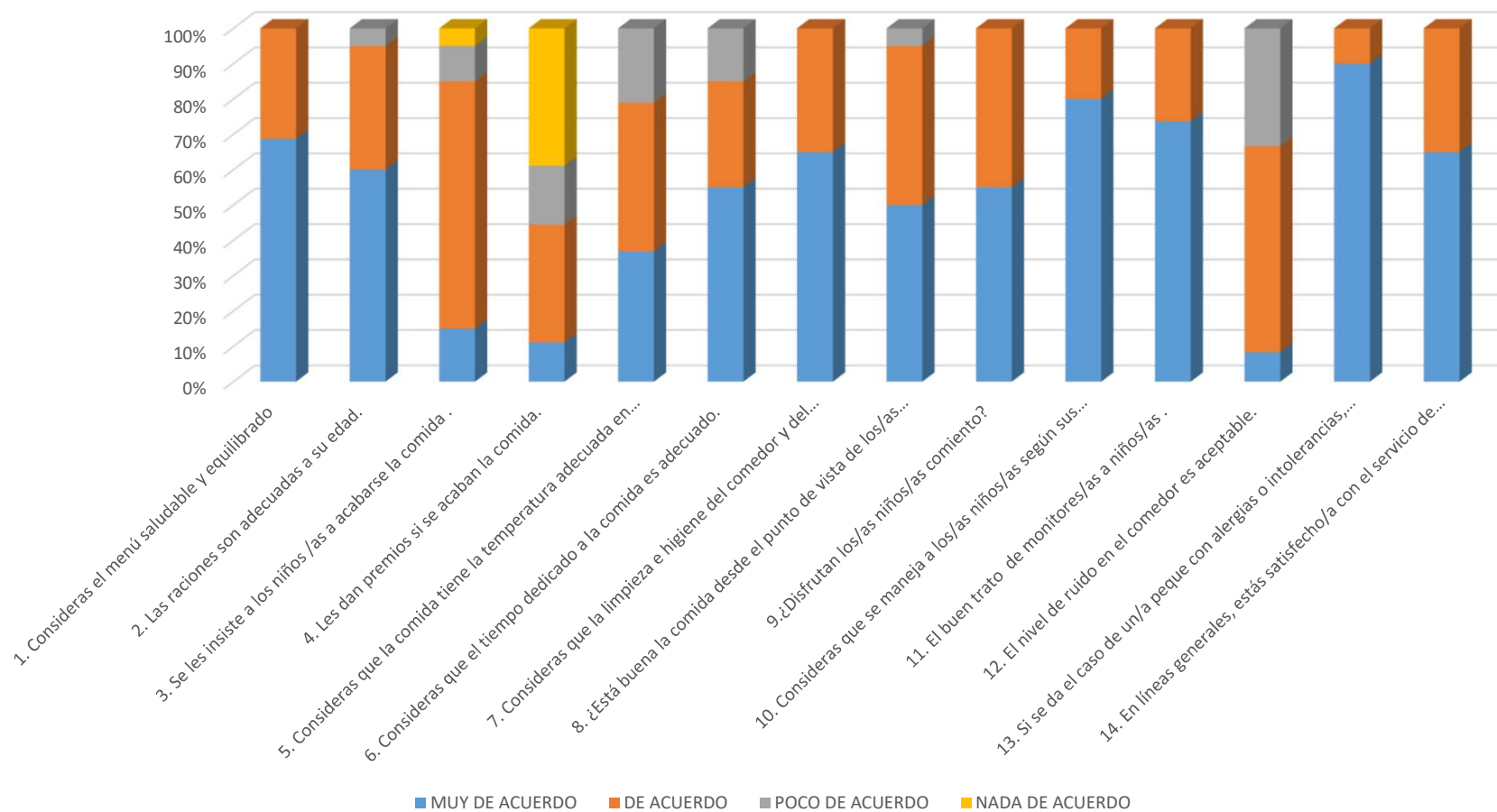


CUESTIONARIO

CON LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES ESTOY:	MUY DE ACUERDO	DE ACUERDO	POCO DE ACUERDO	NADA DE ACUERDO
1. Consideras el menú saludable y equilibrado	11	5		
2. Las raciones son adecuadas a su edad.	12	7	1	
3. Se les insiste a los niños /as a acabarse la comida .	3	14	2	1
4. Les dan premios si se acaban la comida.	2	6	3	7
5. Consideras que la comida tiene la temperatura adecuada en el momento de servirla.	7	8	4	
6. Consideras que el tiempo dedicado a la comida es adecuado.	11	6	3	
7. Consideras que la limpieza e higiene del comedor y del menaje es adecuada.	13	7		
8. ¿Está buena la comida desde el punto de vista de los/as peques?	10	9	1	
9.¿Disfrutan los/as niños/as comiendo?	11	9		
10. Consideras que se maneja a los/as niños/as según sus necesidades acordes a su edad.	16	4		
11. El buen trato de monitores/as a niños/as .	14	5		
12. El nivel de ruido en el comedor es aceptable.	1	7	4	
13. Si se da el caso de un/a peque con alergias o intolerancias, ¿considera que se toman las medidas adecuadas?	18	2		
14. En líneas generales, estás satisfecho/a con el servicio de comedor escolar	13	7		

CUESTIONARIO DEL COMENSAL SORPRESA 24/25



Comentarios realizados por madres / padres

1º TURNO: Pienso que la comida está rica (aunque a veces los niños se quejen, pero son niños y creo que es normal). Hay ruido, pero son niños. Y las monitoras pienso que es normal que a veces estén estresadas, es mucho trabajo en muy poco tiempo. Personalmente si estoy contenta con el servicio de comedor. No fuerzan a los niños a comer pero les animan a que coman más para pasar al siguiente plato. (Cosa que me parece bien). La única pega es el tiempo, que se hace corto, pero eso no es cosa del servicio de comedor, los tiempos son los que hay. Las respuestas de que pueste varias opciones es porque depende del día, del menú que haya... Pero lo que he vivido hoy ha sido una experiencia muy satisfactoria . Gracias. Y Gracias a Nerea por todo el tiempo que se ha tomado conmigo.

2º TURNO: El funcionamiento es adecuado y los niños comen muy bien, se les motiva y llevan un orden para el buen funcionamiento . Muchas gracias

2º TURNO: Insistiría en dejarles repetir, no lo digo por mi hija pequeña (está en 2º), sino por mi hijo mayor (está en 6º que constantemente nos repite que no le dejan repetir y que muchos días se queda con hambre.

1º TURNO: Muchas gracias por la atención , la comida está muy buena ,los niños están muy contentos y las monitoras son un amor.

2º TURNO: A destacar: El trato del personal de atención directa (monitoras) es muy adecuado. Se muestra muy cercanas, cariñosas y prestan el apoyo necesario facilitando en todo momento su autonomía. Atención muy saludable : - pescado jugoso y con sabor (sabroso). Mejoraría considerablemente si estuviera caliente. - El puré muy bueno.

Temperatura adecuada. -Mucho ruido . No sé como se podrá reducir, es complicado pero... es molesto para los niños/as que necesitan comer en un ambiente mucho más agradable. En líneas generales, la experiencia ha sido muy buena y recomendable.

Muchas gracias

1º TURNO: Muchas gracias por la dedicación y el cariño que demostráis. Eso no tiene precio.

1º TURNO: Considero que las raciones son las adecuadas para niños de su edad, me gusta que no les dejen repetir si no se han comido todo, creo que el ruido en el comedor es excesivo, pero comprendo lo difícil de manejar debido a su edad, los niños me han comentado que hay días que aún que se coman todo no hay suficiente comida para repetir. Me ha gustado mucho la experiencia y el trato de las monitoras, muchas gracias por todo.

2º: TURNO El funcionamiento es adecuado y los niños comen muy bien, se les motiva y llevan un orden para el buen funcionamiento . Muchas gracias.

2º TURNO: Me parece que el número de monitores es escaso, aunque las que hay intentan hacer todo lo posible para atender a todos lo más rápido posible. Me ha sorprendido gratamente la limpieza de los espacios y del menaje. Creo que algunos platos pueden mejorarse haciéndolos más atractivos para los peques. Gracias

2º TURNO: Mamen , monitora de Lucas Alonso, es un encanto de persona y sobre todo muy profesional en su trabajo. Muchas gracias. Irene.

1º TURNO: Muchas gracias. Todo muy rico y me lo he pasdo bien. :)

1º TURNO: Hay bastante ruido pero hay bastantes niños con lo que es normal.

RESUMEN DE LOS RESULTADOS:

1. Las familias están muy de acuerdo o de acuerdo que el menú es saludable y equilibrado.
2. Las familias genralmente opinan que las raciones son adecuadas y los/as alumnos/as pueden repetir o negarse en caso que no le guste.
3. La mayoría de las familias indican que se le insiste a los/as niños/as acabarse la comida.
4. El 50% de las familias están de acuerdo que les dan premios si se acaban la comida y el otro 50% está poco o nada de acuerdo de que se le den premios para que se acabe la comida.
5. La mayoría de las familias consideran que la temperatura de la comida es adecuada a la hora de servirla.
6. Por general las familias consideran que el tiempo es adecuado de comida.
7. La opinión general de la limpieza e higiene del comedor y menaje es la adecuada .
8. Todas las familias le han parecido que la comida es buena desde el punto de vista de los/as peques menos una familia.
9. Las familias está de acuerdo que los/as peques disfrutan con la comida.
10. De acuerdo y muy de acuerdo de que los /as estudiantes se manejan según sus necesidades acordes a su edad.
11. Se considera que los/as estudiantes reciben un buen trato por parte de las monitoras.
12. Las familias consideran que el nivel de ruido está entre de acuerdo y poco de acuerdo de aceptable.
13. Se considera por partes de las familias que se toman las medidas adecuadas para los/as peques con alergias e intolerancias.
14. En lines generales están muy de acuerdo con el servicio de comedor.